



دانشگاه آزاد اسلامی واحد اصفهان (خوراسگان)

www.khuisf.ac.ir

بررسی جنبه های مختلف مدیریت و بازاریابی در بین دندانپزشکان عمومی شاغل در مطب های خصوصی شهرستان ساری

Master of Business Administration (MBA) in Dentistry

پدید آورنده : آرش بلارک

استاد راهنما : آقای حسعلی آقاجانی کاسگری

استاد مشاور : خانم دکتر هاجر شکرچی زاده اصفهانی

رشته تحصیلی : دندانپزشکی تکمیلی

تاریخ دفاع : ۱۴/۰۶/۱۳۹۵

مقطع تحصیلی : دکترای حرفه ای

چکیده :

زمینه و هدف: علم مدیریت کب و کار (MBA) از علوم جدید بوده و دارای اصول کلی و قابل تعمیم به تمامی رشته هایی که به نحوی با تجارت سر و کار دارند می باشد ولی در زمینه دندانپزشکی هنوز در سطح جهانی به تکامل نرسیده است بنابراین، این تحقیق با هدف بررسی جنبه های مختلف مدیریت کسب و کار در بین دندانپزشکان عمومی شاغل در مطب های خصوصی در شهر ساری انجام شده است. مواد و روشها: پژوهش حاضر از نوع توصیفی-تحلیلی و به روش مقطعی می باشد. جامعه آماری این پژوهش را کلیه دندانپزشکان عمومی شهر ساری که در مطب خصوصی مشغول به فعالیت می-باشند، تشکیل می-داد. با استفاده از روش نمونه گیری آسان ۶۴ نفر برای شرکت در مطالعه انتخاب شدند. با مراجعه حضوری به مطبهای خصوصی، از افراد داوطلب خواسته شد پرسشنامه ای را در رابطه با جنبه های مختلف مدیریت کسب و کار تکمیل نمایند. برای تجزیه و تحلیل داده ها از آزمون آماری یومن-ویتنی، آزمون کروسکال والیس و آزمون ویلکاکسون تک نمونه ای بر مبنای میانه پاسخ ها استفاده شد. یافته ها: میانگین نمره کل مدیریت کسب و کار در بین دندانپزشکان عمومی شاغل در شهر ساری ۵۸/۷۲ با انحراف معیار ۴۶/۷ بدست آمد. میانگین نمره در حیطه تبلیغات و

بازاریابی ۳/۸ (انحراف معیار ۲/۲۷) ، در حیطة ارتباط موثر و روابط عمومي ۱۰/۲۵ (انحراف معيار ۱/۲) ، در حیطة نوآوری ۲/۰۸ (انحراف معيار ۱/۷) ، در حیطة رقابت و ایجاد وجه تمايز ۴/۷ (انحراف معيار ۱/۷) ، در حیطة ارتقاء علمي و حرفه ای ۲/۶۷ (انحراف معيار ۱/۱۷) و در حیطة تجزيه و تحليل مالي ۴/۰۶ (انحراف معيار ۲/۸۳) بدست آمد. بر اساس نتايج ازمون ويلکاکسون، تنها شاخص ارتباط موثر و روابط عمومي در وضعیت مطلوبی قرار داشت. ارتباط معنی داری بين مدیریت کسب و کار و حیطة های آن با سن، جنس و سابقه کاری شرکت کنندگان وجود نداشت. نتیجه: بر اساس نتايج بدست آمده، وضعیت مدیریت کسب و کار و بیشتر حیطة های آن در بين دندانپزشکان عمومي شاغل در مطب-های خصوصی شهر ساری در وضعیت مطلوبی قرار ندارد لذا پیشنهاد می شود به این مهم در دوره های بازآموزی در بين دندانپزشکان در حال کار و نیز گنجاندن در برنامه های آموزشی دانشگاه ها توجه شود.

