



دانشگاه آزاد اسلامی واحد اصفهان (خوراسگان)

www.khuisf.ac.ir

واکاوی و تطبیق معنی زندگی از دیدگاه علامه طباطبائی و توماس آکویناس --

Providing a model organizational culture of patient safety
with error management approach in teaching hospitals of
Medical Sciences, Isfahan

پدید آورنده : روح انگیز محمدی خوشوئی

رشته تحصیلی : مدیریت آموزشی

سال دفاع : 1397

مقطع تحصیلی : دکتری

چکیده :

پژوهش حاضر به منظور توصیف تجارب کارکنان ، بیماران و همراهان آنان در تبیین مولفه های فرهنگ سازمانی ایمنی بیمار با رویکرد مدیریت خطا در مراکز آموزشی درمانی و ارائه الگوی مفهومی در این رابطه انجام شده است. این پژوهش یک مطالعه ترکیبی اکتشافی (کیفی و کمی) و در ۲ مرحله اصلی (که شامل ۴ زیر مرحله بود) انجام شده است. مرحله اول و دوم مطالعه به روش کیفی از نوع پدیدار شناسی انجام گردیده ؛ نمونه گیری به روش مبتنی بر هدف از نوع نامتجانس محور متشکل از ۱۷ نفر از کارکنان و ۱۵ نفر از بیماران و همراهان انجام و از شرکت کنندگان مصاحبه عمیق به عمل آمده است. برای تجزیه و تحلیل اطلاعات در مرحله اول و دوم از روش کلایزی استفاده شده است. در مرحله سوم تم های حاصل از مرحله اول و دوم با یکدیگر ادغام و در مرحله چهارم اعتبارسنجی مولفه های حاصل شده در مراحل قبلی با استفاده از تکنیک دلفی مورد نظر سنجی ۲۰ نفر از کارشناسان و خبرگان ایمنی در مراکز آموزشی درمانی قرار داده و پس از تکمیل و جمع آوری نظرات داده ها وارد نرم افزار SPSS شماره ۱۶ شده و بر اساس روش های آمار توصیفی مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفتند. پس از رسیدن به اجماع ۷۰ درصد و اعمال نظرات و پیشنهادات خبرگان الگوی مفهومی نهایی پژوهش ارائه گردید. یافته ها در مرحله اول مطالعه مشتمل بر ۳۵۳ کد اولیه ، ۳۳ دسته موضوعی و ۷ تم اصلی و در مرحله دوم مطالعه مشتمل بر ۱۸۶ کد اولیه ، ۲۸ دسته موضوعی و ۶ تم اصلی بود که پس از ادغام و نظر سنجی و اجماع نظر خبرگان ۶ مولفه اصلی با عناوین فرهنگ پذیرش و گزارش دهی خطاها در مقابل سرپوش گذاری خطاها ؛ پاسخ دهی و ریشه یابی عوامل مرتبط با خطاها ؛ جاری سازی فرهنگ آموزش و

یادگیری ، درس آموزی و به اشتراک گذاری تجرب خطاها ؛ رسالت و تعهد سازمانی به استقرار و اجرای استانداردهای ایمنی بیمار و مداخلات پیشگیرانه خطاها ؛ توسعه فرهنگ کار تیمی ، مشارکتی و همکاری بین حرفه ای و ارزش گذاری حقوق بیمار حاصل گردید.